

Solution ID: 65251

▪ print this article ▪ close this page

При открытии программы чата видео подвисает

Ключевые слова / фразы: видео подвисает, подвис, подвисание, завис, зависание

1. Запустите приложение Creative webcam и выберите вариант видео для проверки.
2. Если видео в ПО Creative отображается нормально, попробуйте отрегулировать настройки видео в программе чата.
3. Если видео подвисает даже в приложении Creative, отключите вебкамеру от ПК и проверьте в окне **Панель управления (Control Panel) - Установка и удаление программ (Add/Remove Program)** записи, относящиеся к вебкамере Creative. Если таковые есть, удалите их.
4. Установите ПО вебкамеры с установочного компакт-диска, внимательно следуя инструкциям, или проверьте обновления/загрузки, нажав на ссылку **Downloads** в верхнем правом углу этой страницы под ссылкой **Quick Links** и установите имеющиеся в наличии обновления для вебкамеры.

Дополнительные рекомендации

[SID 41744](#) - Регулировка видео-параметров вебкамеры в Skype

[SID 7067](#) - Настройка вебкамеры в Yahoo Messenger, MSN Messenger и других

Последнее обновление: 26 июня 2009 г.